

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA “Aumenta tu saldo en dólares y viaja”

La campaña “Aumenta tu saldo en dólares y viaja” (en adelante, “**Campaña**”), está dirigida a todos los clientes persona natural del Banco de Occidente Panamá S.A y Occidental Bank Barbados LTD (en adelante, “**Cliente**” o “**Clientes**”), y tiene por objeto que los Clientes aumenten sus saldos en productos como Time Deposit y Cuenta de Ahorros y Corriente en estos dos bancos en el exterior, durante el 1 de julio hasta el 31 de agosto de 2024 (**Vigencia**).

Los 3 clientes que cumplan con las condiciones generales y particulares mencionadas en los presentes términos y condiciones, **cumpliendo con el mayor aumento en saldo neto en productos en dólares (time deposit y cuenta de ahorros y/o corriente), ganarán 20.000 millas Latam.**

Los Clientes, reconocen haber leído, entendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones, y se sujetarán al cumplimiento de éstos para participar en la Campaña.

DEFINICIONES DE LA CAMPAÑA:

- **Fiduciaria/Fiduoccidente:** Fiduciaria de Occidente S.A.
- **Filiales en el exterior:** Banco de Occidente Panamá S.A y Occidental Bank Barbados LTD. La promoción y oferta de los negocios y servicios de Banco de Occidente Panamá S.A. y Occidental Bank Barbados Ltd., es realizada por Fiduciaria de Occidente S.A., que representa en Colombia a estas entidades.
- **Millas Latam:** es el premio que será entregado a los Clientes ganadores de la Campaña el cual consiste en una bolsa de millas de la compañía "Latam". En total se entregarán 60.000 millas. Dando 20.000 millas por Cliente.
- **Time Deposit:** Inversión en dólares a término definido (corto, mediano o largo plazo), con tasas competitivas sujetas a mercado. Para más información: <https://www.occidentalbankbarbados.com/deposito-a-plazo-fijo>
- **Cuentas de Ahorro y/o Corriente:** Cuentas bancarias en dólares. Para más información: <https://www.occidentalbankbarbados.com/cuentas-corrientes>
- **Aumento de saldos:** Solo se tendrán en cuenta el aumento de saldo neto por clientes en productos del pasivo (time deposit y cuenta de ahorros y/o corriente)

CONDICIONES PARTICULARES:

1. QUIENES PUEDEN PARTICIPAR

Podrán participar los Clientes que cumplan con los siguientes requisitos:

- 1.1. El Cliente debe ser mayor de 18 años de edad.

- 1.2. Debe ser clientes de las filiales en el exterior antes del 30 de junio.
- 1.3. Tener los productos vigentes al momento de liquidar la Campaña
- 1.4. Aplica solo para clientes Persona Natural
- 1.5. El aumento de saldo mínimo para ingresar a la campaña debe ser de USD 20.000.
- 1.6. Si al cierre de la campaña, 31 de agosto, el cliente es uno de los inversionistas que más a aumentó el saldo neto de sus productos del pasivo, ganará uno de los premios anunciados.

2. DINÁMICA

Los Clientes que deseen participar por alguno de los premios enunciados deberán aumentar sus saldos en productos en dólares (time deposit o cuenta de ahorros y/o corrientes) en las filiales en el exterior de Banco de Occidente. Los clientes participaran de la siguiente forma:

- Ser uno de los 3 clientes que más aumente sus saldos en Cuenta de Ahorros, Corriente y/o Time Deposit en Banco de Occidente Panamá S.A. y/o Occidental Bank Barbados Ltd.
- El aumento mínimo para empezar a participar en la campaña es de: USD 20.000 en los productos mencionados
- Se tendrá en cuenta el aumento en saldo neto
- Se debe conservar el aumento de saldo durante toda la campaña, para que sea válido.
- En caso de existir algún empate, ganará el cliente que aumento primero sus saldos.

Ganarán los 3 clientes con mayor aumento en los saldos netos de sus productos, y comparando el saldo al 30 de junio del 2024 con el saldo al 31 de agosto de 2024. Se tendrá en cuenta para la campaña, la sumatoria de los saldos de la totalidad de productos que tenga el cliente en las filiales en el exterior (cuentas de ahorro y corrientes en dólares y time deposits)

*****Importante:***

- *En caso de empate en puntos, el factor de desempate será el cliente con la inversión constituida con mayor antigüedad.***

Las millas solo serán entregadas al liquidar la campaña y se les entregarán a los clientes que más aumentos de saldos hayan realizado en dólares dentro del periodo del concurso. Se cargará 20.000 millas, distribuidas en los 3 clientes que más aumenten sus saldos, de un paquete de 60.000 millas para el total de la campaña.

3. PREMIACIÓN Y ENTREGA

Se liquidará a corte del 31 de agosto y se notificará a los ganadores entre el 9 y el 13 de septiembre a los 3 clientes que más incremento en saldo en dólares han realizado. El premio se cargará a su cuenta Latam **(20)** días hábiles después de la notificación.

****Nota:** En total, para la Campaña se entregarán 60.000 Millas Latam.**

- 3.1.** El Cliente ganador será **notificado** por correo electrónico registrado en la Fiduciaria de Occidente y/o en las filiales en el exterior, con un forms donde dejará sus datos, incluido su número de cuenta de Latam.
- 3.2.** En caso de que la fiduciaria no se logre comunicar mediante correo electrónico con el Cliente, el comercial asignado lo llamará para notificarle su premio y se le reenviará el correo para que pueda dejar sus datos.
- 3.3.** Los clientes tendrán máximo 5 días para dejar sus datos después de la última notificación.
- 3.4.** El Cliente ganador deberá manifestar la aceptación del premio y deberá especificar el usuario de su cuenta Latam en el forms para que este nos notifique al área de mercadeo vía correo electrónico y se pueda hacer efectivo el abono del Premio.
 - 3.4.1.** Si el Cliente ganador no tiene usuario Latam, deberá registrarse a través de <https://www.latamairlines.com/co/es/registro>, para ese proceso tendrá 48 horas a partir de la notificación del correo.
 - 3.4.2.** En caso de que el Cliente ganador no indique el usuario solicitado, la Fiduciaria estará facultada para dar por cancelado el premio.
- 3.5.** El Premio será **entregado** a los Clientes ganadores dentro de los cuarenta y cinco (45) primeros días hábiles del mes siguiente en que finalice la Campaña.

Importante (!)

- La entrega del Premio se notificará a la dirección de correo electrónico del Cliente registrada en la Fiduciaria.
- Los ganadores podrán consultar el abono de las millas ingresando con su usuario y contraseña a la cuenta de Latam.
- No habrá ninguna transferencia, cesión, redención en efectivo ni sustitución del premio o de una parte de este. El premio no será redimible en dinero en efectivo.
- La responsabilidad de la Fiduciaria culmina con la entrega del Premio al cliente ganador.
- El Premio solo incluye lo expresamente mencionado en los presentes términos y condiciones.

CONDICIONES GENERALES

- a. Si por cualquier motivo o causa la Campaña no se puede llevar a cabo como se ha planeado, o porque, según la opinión exclusiva de la Fiduciaria podría afectar o perjudicar a la administración, el funcionamiento, la seguridad, la transparencia, la integridad o imagen de la Compañía, la Fiduciaria se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar, finalizar, modificar o suspender la actividad.
- b. La Fiduciaria se reservan el derecho, a su entera discreción, de no considerar a cualquier Cliente que considere que esté manipulando el proceso o el funcionamiento de la actividad, o que no cumpla con estos Términos y Condiciones.
- c. Cualquier intento de alguna persona por perjudicar el funcionamiento de las leyes civiles y penales, y en caso de producirse el intento, la Fiduciaria se reserva el derecho de solicitar indemnizaciones a dicha persona dentro de los límites de la ley.
- d. Ninguno de los premios que hacen parte de La Campaña exonerará en ningún caso la obligación de aportes en su respectivo producto.
- e. La Fiduciaria se reserva el derecho de realizar las **modificaciones** o anexos sobre la mecánica, vigencia y beneficios de la Campaña.
- f. La responsabilidad de la Fiduciaria culmina con la entrega del premio. La Fiduciaria no será responsable de la garantía de ninguno de los premios.
- g. Beneficio no acumulable con otras promociones y/o beneficios no mencionados en esta campaña.
- h. El Cliente entiende que la participación en La Campaña implica el expreso e íntegro conocimiento y aceptación de los Términos y Condiciones de este, en ese sentido, adicional también entiende y acepta que en caso de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones en los que se desarrollará la Campaña, tiene el pleno derecho de no participar en éste.
- i. El Cliente ganador releva de toda responsabilidad a la Fiduciaria de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen ocasionar con el uso del premio, ya sea por su uso o el de terceras personas.

MODIFICACIONES:

Los presentes Términos y Condiciones podrán modificarse, adicionarse o renovarse cuando Fiduciaria de Occidente lo consideren pertinente, y sin necesidad de autorización por parte del participante, o por disposición de la ley vigente aplicable, caso en el cual se procederá a la publicación de las reformas o adiciones a través de las redes sociales o página web de la Fiduciaria. El participante está llamado a consultar los cambios y se entiende su aceptación como requisito indispensable para continuar accediendo y usando los servicios de la actividad que se desarrollará.

Al participar en la actividad, se da por hecho que el Participante ha leído y aceptado los Términos y Condiciones aquí planteados.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL:

Al aceptar participar en la Campaña, el Cliente autoriza a la Fiduciaria (responsable del Tratamiento) a contactarlo vía Mensaje para pedir datos de carácter personal, incluido el nombre, apellido, cédula, celular y dirección de correo electrónico, y a que su nombre sea publicado en el fichero de ganadores que se encuentra en la página web del Banco (de acuerdo con numeral "I" de la sección "CONDICIONES GENERALES").

Al brindar los datos, el Participante autoriza a la Fiduciaria para utilizar la información suministrada voluntariamente para el desarrollo de esta actividad. En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que lo modifiquen, se informa al Cliente que tiene derecho a:

- 1)** Conocer, actualizar y rectificar dicha información y datos personales frente a los responsables o encargados de su tratamiento.
- 2)** Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento. Para tales efectos se entiende que, por el hecho de participar en la Campaña, el Participante está otorgando dicha autorización, razón por la cual la prueba aludida podrá consistir en la acreditación de dicha circunstancia, a través del medio que mejor corresponda.
- 3)** Ser informado por el responsable o el encargado del tratamiento, previa solicitud, del uso que les ha dado a sus datos.
- 4)** Presentar ante la Superintendencia Financiera de Colombia quejas por infracciones a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos), y demás normas que la adicionen, reglamenten o complementen.
- 5)** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías de orden legal y constitucional.

PROPIEDAD INTELECTUAL

La Fiduciaria es titular de todos los derechos de propiedad intelectual entre los que se comprenden los diseños, códigos fuentes, contenidos, información, sonidos, gráficos y dibujos, así como también es titular de los derechos de Propiedad Industrial referidos a sus productos, específicamente de los relativos a las marcas registradas. Por lo anterior, si el Cliente accede a estos Términos y Condiciones, acepta y se obliga a no reproducir, retransmitir, distribuir, vender, publicar, divulgar, circular o comercializar, y en general a no disponer por cualquier medio de la información aquí contenida, total o parcialmente, salvo que exista autorización previa, expresa y escrita de la Fiduciaria.

El participante responderá ante la Fiduciaria por cualquier violación a propiedad intelectual y derechos de terceros que con ocasión de su publicación en la Campaña se pudieran generar.

CONTÁCTENOS:

Fiduciaria de Occidente: Si usted tiene alguna inquietud, comentario, solicitud o pregunta relacionada con estos Términos y Condiciones, o las prácticas de información de este sitio por favor comuníquese con nosotros a la **Línea de Servicio al Cliente en Bogotá al 601 742 68 61 y a Nivel Nacional 01 8000 521 144.**